



Kenntnisse und Fähigkeiten

01.03.2026

- Themenschwerpunkte: Solution Design & Architektur, Business Analyse, Requirements Engineering, Digitale Ökosysteme, (Teil-)Projektleitung, Agile Softwareentwicklung, Domain Driven Design, Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD)
- Branchenkenntnisse: Öffentliche Auftraggeber, Automotive, Finanzen, Energie, IT-Dienstleistung, Handel, Touristik, Industrie, Transport
- Skills: Softwarearchitektur und -entwicklung – [Experte](#)
Business Analyse – [Experte](#)
Requirements Engineering – [Experte](#)
Stakeholdermanagement – [Experte](#)
Product Owner – [Projekterfahrenheit](#)
Moderation und Präsentation (Anforderungsermittlung, Review, Retro) – [Experte](#)
Scrum, Kanban – [Experte](#)
C# .NET, Java, Kotlin – [Experte](#)
Git, Kafka, AWS, Azure, Python, Go – [Projekterfahrenheit](#)
Atlassian Jira, Confluence – [Projekterfahrenheit](#)
MS SQL, Oracle, Postgres, MongoDB – [Projekterfahrenheit](#)
- Methodenkompetenzen: Agiles Projektmanagement, Scrum Product Owner, Business Analyst
- Sprachen: Deutsch – [Muttersprache](#)
Englisch – [Verhandlungssicher](#)
Spanisch – [Lernend](#)
- Referenzen: Ich nenne Ihnen gerne die Rufnummern zu einem Lead Developer, Scrum Master, Product Owner oder IT-Projekt Manager, mit der bzw. dem ich gearbeitet habe.

Executive Summary

Michael Krüger ist technischer Berater und Solution Architect mit über 15 Jahren Erfahrung in Konzeption, Modernisierung und Betrieb geschäftskritischer Plattformen – insbesondere im Public Sector (Justiz) sowie in regulierten Enterprise-Umfeldern (u. a. Finanzen). Er verbindet Architekturarbeit (Zielbilder, Referenzarchitekturen, Variantenvergleiche) mit Delivery-Verantwortung von PoC bis produktiver Einführung sowie strukturiertem Anforderungs- und Stakeholder-Management.

Er verantwortet Cloud-Readiness-Analysen, containerisierte Zielumgebungen (Kubernetes/OpenShift) und Migrationsroadmaps und hat im Programm „AI 4 Justice“ eine bundesweite KI-Plattform inkl. Governance, Nachnutzungskonzepten/Blaupausen sowie API- und Delivery-Standards (REST/OpenAPI, GitOps, CI/CD mit Helm/ArgoCD) maßgeblich geprägt. Sein Stack umfasst Java/Spring Boot und C#/.NET, Kubernetes/OpenShift, Security/IAM (OIDC, Keycloak, Vault), Observability (Prometheus/Grafana, ELK) und Quality Gates (SonarQube/OWASP); Stärken liegen in Standardisierung von Dev-/Ops-Prozessen, Integrationsarchitekturen sowie Entscheidungsvorlagen und Runbooks.



Projekte

Seit 01/2025

Seit 1 Jahr

IT-Modernisierung im Justizwesen

Projektrolle: Technischer Berater, Solution Architect

- **Analyse von Fachverfahren hinsichtlich Cloud-Readiness**, Betriebs- und Sicherheitsanforderungen
- **Architekturdesign & Reviews für containerisierte Zielumgebungen** als Justizcloud (Kubernetes/OpenShift) mit Soll-/Zielbild und Variantenvergleich
- **Bewertung von Skalierbarkeit, Sicherheit und Integration** (u. a. OIDC/Keycloak, Ingress/Netzwerk, Schnittstellen zu Bestandssystemen)
- **Erstellung von Entscheidungsvorlagen, Roadmaps und Migrationsszenarien**; Risiko-/Maßnahmenempfehlungen

Produkte und Technologien: Confluence, Kubernetes, Cloud-Plattformen (Red Hat OpenShift), Keycloak, Harbor, ArgoCD, CI/CD-Pipelines, GitOps

Kunde / Branche: Ministerium der Justiz und für Migration Baden-Württemberg

Einsatzort: Remote / gelegentlich vor Ort

09/2023 – 12/2025

2 Jahre 4 Monate

AI 4 Justice

Projektrolle: Technischer Berater, Solution Architect, Requirements Engineer

- **Bundesweite KI-Plattform initiiert und entworfen:** KI-Vision, Zielbild und Roadmap abgestimmt; Governance und Entscheidungsprozesse initiiert.
- **Machbarkeit bewiesen:** PoC geliefert und priorisierte Use Cases demonstriert; technische Risiken identifiziert und mitigiert.
- **Referenzarchitektur definiert:** Skalierbare Plattform für verteilte KI-Anwendungen entworfen (Security, Mandantenfähigkeit, Observability); Wiederverwendbarkeit und Erweiterbarkeit erhöht.
- **Nachnutzungskonzept entworfen und abgestimmt:** Blaupausen / Referenzimplementierungen, Betriebs- & Supportmodell, Lizenz-/Freigabemodell sowie Onboarding-Guides für Länder/Behörden.
- **Interoperabilität gesteigert:** API-Standards (REST, OpenAPI) definiert, Versionierung und Styleguides eingeführt; Transition aufgezeigt.
- **Betriebs- und Delivery-Standards etabliert:** Zielumgebungen beschrieben, GitOps-Pattern realisiert (Helm, ArgoCD) und CI/CD durchgängig aufgesetzt; verlässliche, reproduzierbare Releases ermöglicht.
- **Nutzerzentrierung gestärkt:** UI-Mockups erstellt, Feedback-Loops mit Fachbereichen etabliert und in die Umsetzung überführt; Akzeptanz und Klarheit der Anforderungen erhöht.
- **Requirements Engineering:** Epics/Stories strukturiert, Architekturentscheidungen dokumentiert; Transparenz und Nachvollziehbarkeit in der Umsetzung.
- **Compliance & Sicherheit unterstützt:** OIDC-basierte Authentifikation (Keycloak) und Protokollierung konzipiert; Vorgaben aus Datenschutz und Informationssicherheit adressiert.
- Verantwortlich für Requirements Engineering, technische Beratung des Kunden und Architekturentscheidungen

Produkte und Technologien: Jira, Confluence, MS Office, Draw.io, C4-Model, Miro, Azure AKS, Java, Spring Boot, IntelliJ IDEA, Maven/Gradle, Python, FastAPI, Docker/OCI, Harbor, Kubernetes/OpenShift, Helm, ArgoCD, Kustomize, Continuous Integration / Continuous Delivery (CI/CD), Azure DevOps, GitOps, APIs (REST, SOAP), OpenAPI, Swagger,



Postman/Insomnia, Postgres, pgAdmin, Flyway, Keycloak, OIDC/OAuth2, Vault/Key Vault, Prometheus/Grafana, ELK, JUnit, OWASP, Mockoon, SonarQube

Kunde / Branche: mehrere Landes-Justizministerien (Öffentliche Hand)

Einsatzort: Remote / gelegentlich vor Ort

10/2024 – 02/2025 **Internet-of-Things (IoT)**

5 Monate

Projektrolle: Principal Solution Architect

- **Legacy-Systeme aktualisiert & migriert:** Veraltete, self-hosted IoT-Komponenten bewertet, Migrationspfade definiert und in Iterationen auf aktuelle Plattformstände gehoben (Kompatibilitäten, Datenübernahme, Cutover-/Rollback-Pläne).
- **Datenstrategie für Analytics entwickelt:** Zielbild für Zeitreihen- und Metadatenhaltung entworfen (Schema-/Tag-Design, Retention/Downsampling, Data Quality/Lineage) zur signifikant besseren Auswertbarkeit in Grafana.
- **Azure IoT-Eignung geprüft:** Umzugsoptionen zu Azure IoT evaluiert (IoT Hub/DPS, MQTT, Device Twins, Security/PKI, Kosten/Operations); PoC und Entscheidungsvorlage mit Risiko-/TCO-Bewertung.

Produkte und Technologien: Azure IoT (IoT Hub, DPS, MQTT, Device Twins), InfluxDB, Grafana, Python, Git, Miro.

Kunde / Branche: Green Technology

Einsatzort: Remote

08/2023 – 03/2024 **Migration & technische Modernisierung**

8 Monate

Projektrolle: Technischer Berater

- **Quellcodeverwaltung konsolidiert und standardisiert** (Git-Workflows, Review-Policies), wodurch Zusammenarbeit und Codequalität spürbar verbessert wurden.
- **CI/CD-Pipelines in Bamboo** entworfen und eingeführt für C#/.NET-Services; Build, Tests und Deployments automatisiert und damit manuelle Aufwände reduziert.
- **Release- und Umgebungsprozesse strukturiert** (Dev/Test/Prod, Rollback-Verfahren, Freigaben), was planbare und risikoärmere Auslieferungen ermöglicht hat.
- **Upgrade-Pfad auf aktuelle .NET-Versionen** definiert und mit Abhängigkeiten abgestimmt; technische Schulden priorisiert und Migrationsschritte vorbereitet.
- **Containerisierung vorbereitet** (Image-Strategie, Basisimages, Registry-Konzept), um künftige Deployments zu vereinheitlichen und Portabilität zu erhöhen.
- **Betriebsleitfäden, Templates und Runbooks bereitgestellt**, wodurch Onboarding und Betrieb reproduzierbarer wurden.

Produkte und Technologien: Jira, Confluence, Sharepoint, C#, VB.NET, .NET 6/8, ASP.NET Web API, Visual Studio (+ReSharper), Team Foundation Server, Git, Jenkins, Bamboo, Azure DevOps (CI/CD), NuGet, REST, OpenAPI/Swagger, Postman, Docker, IIS, SonarQube, NUnit/MSTest, Serilog, SQL Server/SSMS

Kunde / Branche: Berenberg Bank (Finanzen)

Einsatzort: Remote / gelegentlich in Hamburg



08/2022 – 12/2022 **BIM DC Lines**

5 Monate

Projektrolle: Requirements Engineer, Solution Architekt, Integration Engineer

- **Integrationsplattform für Bauplanung/-steuerung entworfen:** Heterogene Systeme (u. a. SAP, ArcGIS und Fachapplikationen) in eine einheitliche Lösungsarchitektur überführt; Ende-zu-Ende-Datenflüsse für Trassenplanung nutzbar gemacht.
- **Datenqualität und -verfügbarkeit erhöht:** Gemeinsames Datenmodell/Glossar definiert, Validierungsregeln und DQ-Checks implementiert; Fehlerquellen in Quell- und Zielsystemen identifiziert und adressiert.
- **Schnittstellenstrategie etabliert:** Kombination aus synchronen REST-APIs und asynchronen Integrationen (Batch/Queue) mit Retry/Idempotenz; klares API-Design mit Kriterien für Latenz-, Konsistenz- und Durchsatzanforderungen festgelegt.
- **Liefer- und Entwicklungsprozesse professionalisiert:** Git-Workflows, Code-Reviews und Azure DevOps-Pipelines für Build/Test/Deploy etabliert; wiederholbare Releases ermöglicht.
- **Agile Arbeitsweise:** Plannings, **Review-Präsentationen** (Demos) und Retros; Feedback kontinuierlich in die Priorisierung überführt.

Produkte und Technologien: Jira, Confluence, Miro, C#, .NET, Git, Azure DevOps (Repos/Pipelines/Artifacts), Web API, REST, OpenAPI/Swagger, EF Core/Dapper, SQL Server/PostgreSQL, ArcGIS Enterprise, Postman, SonarQube, OData, Docker/K8s.

Kunde / Branche: 50 Hertz (Energie)

Einsatzort: Remote / gelegentlich vor Ort

07/2020 - 07/2022 **EfA-Zuständigkeitsfinder (ZuFi) im OZG-Kontext**

2 Jahre 1 Monat

Projektrolle: Business Analyst, Solution Architekt, Technical Product Owner

- **Architektur & Governance verantwortet:** **Architecture Owner** für ZuFi; **Steering-Board**-Teilnahme und Berichterstattung; **Roadmap-Verantwortung** und Entscheidungsvorlagen für Priorisierungen.
- **Stakeholder-Management:** Requirements Engineering, Erwartungen gemanagt, Gap Analyse; Product Owner (monatelang stellvertreten).
- **Zentrale Zuständigkeits-Quelle etabliert:** EfA-ZuFi als **Single Source of Truth** für Zuständigkeitsinformationen und Individualisierungen eingeführt; hausinterne und externe Antragsstrecken über **API-Gateway** angebunden.
- **Treffsichere Vermittlung & Routing umgesetzt:** Algorithmen zur Ermittlung des fachlich zuständigen Ansprechpartners pro Anliegen bereitgestellt; technische Erreichbarkeit (Routing) für Zielbehörden standardisiert.
- **Heterogene Datenquellen konsolidiert:** PVOG, FIT Connect u. w. über XML/XZuFi/JSON/CSV integriert; Validierungs- und Normalisierungsregeln etabliert, Datenaktualität durch regelmäßige Ingestion/Sync-Jobs gesichert.
- **Einfaches Integrationsmodell geschaffen:** vereinfachte REST-Schnittstelle + SDK/Beispiele eingeführt; Time-to-Integrate für neue Antragsstrecken deutlich reduziert.
- **Konfiguration & Individualisierung produktiv gemacht:** Mandantenfähige Einstellungen pro Behörde (Texte, Formulare, Routing-Overrides) versioniert und auditierbar verwaltbar.
- **Cloud-/Container-Betrieb pilotiert und produktiv überführt:** Kubernetes-basierten Betrieb mit SUSE Rancher aufgesetzt; CI/CD und Infrastructure-as-Code eingeführt.
- **Betriebszuverlässigkeit erhöht:** Caching/Rate-Limiting und Retries implementiert; Zero-Trust-Policy; Monitoring/Alerting aufgebaut.



- **Sicherheit & Compliance adressiert:** Zero-Trust-Policy; OIDC-basierte AuthN/AuthZ, Secrets-Management und Protokollierung umgesetzt; Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen im Public-Sector erfüllt.
- **Lieferorganisation professionalisiert:** Git-Workflows, Code-Reviews, Quality Gates (Static Analysis/Tests) und Release-Automatisierung etabliert; Stabilität und Geschwindigkeit der Releases gesteigert.
- **Stakeholder befähigt:** Workshops, Dokumentation (How-tos/Runbooks) und Onboarding-Guides geliefert; Wissenstransfer in Betrieb und Fachbereiche sichergestellt.
- **Agile Arbeitsweise:** Plannings, **Review-Präsentationen** (Demos) und Retros; Feedback kontinuierlich in die Priorisierung überführt.

Produkte und Technologien: Confluence, Jira, C4-Model, C#, .NET, ASP.NET Web API, REST/OpenAPI, Git, Kubernetes, Helm, Azure DevOps, Octopus, Artifactory, Docker, SUSE Rancher, Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD), PostgreSQL/SQL Server, OIDC (Keycloak), Prometheus/Grafana, ELK, SonarQube, NUnit, WireMock, FluentAssertions, Contract-Tests, WebMethods.

Kunde / Branche: Dataport (Öffentliche Hand)

Einsatzort: Remote

04/2019 - 04/2020

1 Jahr 1 Monat

Kundenzufriedenheitsbefragung

Projektrolle: Business Analyst, Requirements Engineer, Product Owner

- **Stakeholder-Management:** Requirements Engineering, Erwartungen gemanagt, Gap Analyse; **Steering-Board**-Teilnahme; Product Owner (monatlang stellvertreten).
- **After-Sales-Feedback kanalübergreifend digitalisiert:** Ereignisgetriebene Lösung aufgebaut, die nach Kaufabschlüssen automatisiert Kunden befragt (E-Mail/Brief) und Ergebnisse für Vertrieb/Service aufbereitet.
Von Monatlichen Auswertungen zu Live-Dashboards.
- **Multi-Channel verankert:** Interne Systeme und externe Dienstleister (Briefdruck, Fragebogenerfassung) integriert; End-to-End-Prozess inkl. Rückläufer-Handling etabliert.
- **Datenqualität & Auswertbarkeit erhöht:** **DDD-Domänenmodell**, Validierungen und dedizierte Events umgesetzt; Reporting-Views und Dashboards geschaffen.
- **Internationalisierung erfolgreich vollzogen:** Mehrsprachige Fragebögen/E-Mails (locale-basiert, Templating, Fallbacks) sowie mehrere Währungen mit ISO-4217-Konformen Beträgen umgesetzt; Datums-/Zahl-/Zeitformatierung locale- & timezone-sensitiv.
- **Dienstleister professionell gesteuert:** SLA-/OLAs definiert, KPIs/Dashboards (Zustellbarkeit, Rückläufer, Durchlaufzeiten) etabliert, Eskalations- und Abnahmeprozesse eingeführt; Lieferqualität sichergestellt.
- **Betriebssicherheit & Delivery:** CI/CD automatisiert, standardisierte Deployments auf Kubernetes (**AWS MKS**); **12 Minuten von Commit bis live in Produktion**; Zero-Trust-Policy; Test-Automatisierung, Monitoring/Alerting für Integrationsketten und Dienstleister-Schnittstellen aufgebaut.
- **Agile Arbeitsweise:** Plannings, **Review-Präsentationen** (Demos) und Retros – auch als Moderator; Feedback kontinuierlich in die Priorisierung überführt.
- Vorgelagerte Voraussetzungen realisiert:
 - **Zentralen unternehmensweiten Opt-Out-Service bereitgestellt:** Self-Service für elektronische sowie postalische Mailings.
 - **SAP-/Drittssysteme integriert:** SAP PI/PO-Flows (OData/IDoc) an die Event-Architektur angebunden; robuste Mappings und Fehler routings und Retry-Strategien umgesetzt; stabile Übergabe relevanter Stammdaten sichergestellt.



- **CRM-Einführung unterstützt:** Schnittstellen-Design, Datenmigration, Event-Anbindung und Abnahmen für die neue CRM-Software begleitet; Teams befähigt.
- **DSGVO-Konformität technisch umgesetzt:** Ende-zu-Ende-Prozess vom Kundenservice über Schnittstellen bis in Fach- und Dev-Teams realisiert; TOMs, Aufbewahrungs-/Anonymisierungs-/Löschkonzepte, Audit-Trails.

Produkte und Technologien: Domain Driven Design (DDD), Event-Driven Architecture, CQRS, Idempotenz-Keys, DLQ, Retry/Backoff, Correlation-IDs, Confluence, Jira, AWS, C#, .NET, Kotlin, Spring Boot, Postgres, MongoDB, Liquibase, REST, OpenAPI/Swagger, Webhooks, Batch, JavaScript, Apache Kafka, Git, Elasticsearch, Prometheus, Kibana, Grafana, Kubernetes, Helm, Concourse, Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD), WireMock, ETL/Sync-Jobs, IntelliJ IDEA, Rider (ReSharper), Ubuntu, GoLang

Kunde / Branche: Fielmann (Handel)

Einsatzort: Hamburg

04/2018 – 03/2019 **Kontaktlinsensystem**

12 Monate

Projektrolle: Business Analyst, Softwarearchitekt /-entwickler

- **Omnichannel-Verkaufssystem** für Niederlassungen und Online-Kanäle bereitgestellt.
- **Biometriegestützte Linsenempfehlung umgesetzt;** Optiker werden bei der passgenauen Auswahl unterstützt.
- **„10-Sekunden-Nachkauf“** realisiert (One-Click-Reorder mit gespeicherten Parametern).
- **Event-driven Integration** der Umsysteme (POS/CRM/Logistik) über **Kafka**.
- **Frontend** mit **AngularJS** für Filial-UI und Self-Service-Flows umgesetzt.
- **Testautomatisierung:** Unit-/Integrations- sowie UI-Tests (TestCafe) in CI eingebunden; Quality Gates gehärtet.
- **Containerisierung & Plattformbetrieb:** Services **containerisiert** (Docker), **Helm-Charts** erstellt und **Kubernetes-Deployments** mit CI/CD automatisiert; Ressourcen-/Autoscaling, **ConfigMaps/Secrets**, Health-Checks und Blue/Green-Rollouts eingeführt; Monitoring/Logging mit Prometheus, Grafana, Kibana.
- **Agile Arbeitsweise:** Plannings, **Review-Präsentationen** (Demos) und Retros – auch als Moderator; Feedback kontinuierlich in die Priorisierung überführt.

Produkte und Technologien: Domain Driven Design (DDD), Event-Driven Architecture, CQRS, Idempotenz-Keys, DLQ, Retry/Backoff, Correlation-IDs, Confluence, Jira, AWS, C#, .NET, Kotlin, Spring Boot, Postgres, MongoDB, Liquibase, REST, OpenAPI/Swagger, Webhooks, Batch, AngularJS, TestCafe, JavaScript, Apache Kafka, Git, Elasticsearch, Prometheus, Kibana, Grafana, Kubernetes, Helm, Jenkins, Concourse, Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD), WireMock, Rider (ReSharper), Ubuntu, GoLang

Kunde / Branche: Fielmann (Handel)

Einsatzort: Hamburg



11/2017 – 03/2018 **Website Relaunch (Flug-Verkaufsplattform)**

5 Monate

Projektrolle: Business Analyst, Softwarearchitekt /-entwickler

- **Zielarchitektur & Migrationsstrategie erarbeitet:** Serviceorientiertes Zielbild, Domänenschnitt und Schrittfolge für die Verlagerung in **AWS** definiert (Coexistence mit Bestandssystemen).
- **Proof of Concept umgesetzt:** Kern-Hypothesen zu AWS-Betrieb, Schnittstellen (REST vs. WCF/SOAP) und Datenzugriff (MS SQL/MySQL) validiert; Leistungs- und Kostenannahmen belegt.
- **API- & Integrationsleitlinien erstellt:** Kontrakte, Versionierung und Security-Vorgaben (AuthZ/AuthN, Transport) für künftige REST-Services spezifiziert; Migrationspfade für WCF/SOAP beschrieben.
- **Betrieb & Delivery konzipiert:** Blueprint für CI/CD, Logging/Monitoring, Rollout- und Rollback-Verfahren; Teststrategie vorgeschlagen.
- **Risiken & Roadmap transparent gemacht:** Abhängigkeiten, technische Schulden und Quick Wins priorisiert; Entscheidungsgrundlagen für die Umsetzung geliefert.

Produkte und Technologien: Amazon AWS, Jenkins, C#, .NET, MS SQL, MySQL, Java, JavaScript, AJAX, jQuery, WCF, REST, SOAP, MVC, Jira, Confluence

Kunde / Branche: TUIfly (Touristik)

Einsatzort: Hannover

07/2014 – 10/2017 **Digitale Vorgangsakte (DiVA)**

2 Jahre 11 Monate

Projektrolle: Business Analyst, Softwarearchitekt /-entwickler

- **End-to-End-Digitalisierung der Finanzierungs-/Leasingvorgänge erreicht:** Webbasiertes **DMS** mit regelbasierter Prüf- und **Workflow**-Steuerung bereitgestellt; unvollständige Akten bereits vor Einreichung verhindert, Durchlaufzeiten spürbar verkürzt.
- **Requirements Engineering:** Arbeitspakete strukturiert, Architekturentscheidungen dokumentiert; Transparenz und Nachvollziehbarkeit in der Umsetzung.
- **Qualität und Vollständigkeit erhöht:** Vorgangsabhängige Auflagen dynamisch ermittelt und im UI geführt; Validierungen und Pflichtfelder reduziertem Nachbearbeitungsaufwand.
- **Dokumente automatisiert klassifiziert & zugeordnet: Barcode-Erkennung** und **OCR** integriert; Seiten automatisch den passenden Auflagen zugewiesen, manuelle Sortierung stark reduziert.
- **Systeme bidirektional integriert:** Mehrere Fach- und Bestandssysteme über WCF/REST/SOAP angebunden; Status-, Auflagen- und Ergebnisdaten synchron gehalten.
- **Adoption im Markt erzielt:** Drittanbieter von Autohaus-Software nutzen DiVA-Schnittstellen für die direkte Dokumenteinreichung; Reichweite des Systems signifikant erhöht.
- **Betrieb & Compliance unterstützt:** Revisionssichere Ablage, Protokollierung/Audit-Trail und Rollen-/Rechtekonzept umgesetzt; SLA- und Fehlerkennzahlen messbar gemacht.

Produkte und Technologien: C#, .NET, Oracle PL/SQL, JavaScript, AJAX, jQuery, WCF, REST, SOAP, MVC

Kunde / Branche: Volkswagen Financial Services AG (Finanzen, Automotive)

Einsatzort: Braunschweig / Remote



01/2017 – 05/2017 **Continental Global Manufacturing System (CGMS)**

5 Monate

Projektrolle: Softwarearchitekt /-entwickler

- **Auftragssteuerung und Maschinen-Tracking realisiert:** Softwarekomponenten für die weltweite Reifenproduktion entwickelt – von der Bereitstellung von Fertigungsaufträgen bis zur Erfassung von Maschinen-/Stationszuständen.
- **Zuverlässige Integrationsschicht geschaffen:** REST-Endpoints ergänzt und Legacy-Schnittstellen (WCF/SOAP) abgesichert; robuste Kommunikation mit Retry/Timeout-Strategien und Statusmeldungen.
- **Frontends modernisiert:** MVC-/WinForms-Ansichten und Web-UIs (JavaScript/jQuery/AJAX) für Leitstand/Shopfloor erweitert; klare Visualisierung von Auftragsfortschritt und Störungen.
- **Betriebsreife verbessert:** Logging/Monitoring erweitert, Fehlerbilder reproduzierbar gemacht; Deployment- und Testvorgehen im internationalen Umfeld abgestimmt.
- **Agile, verteilte Zusammenarbeit: Internationales Scrum-Team** (GER, POR, CZ, USA, IND); Backlog-Refinement, Sprint-Plannings, Reviews und Retros in Englisch koordiniert.

Produkte und Technologien C#, .NET, MS SQL, Entity Framework, JavaScript, AJAX, jQuery, WCF, REST, SOAP, MVC, Winforms, Subversion SVN

Kunde / Branche: Continental AG (Industrie)

Einsatzort: Hannover, Portugal & Remote

09/2011 – 06/2014 **ISA.CRM**

2 Jahre 10 Monate

Projektrolle: Softwarearchitekt /-entwickler

- **CRM um neue Prozesse und Schnittstellen erweitert:** Fachprozesse modelliert und integriert; stabile Anbindung externer Systeme über REST/WCF/SOAP.
- **GUI-Redesign & Modernisierung:** Oberflächen konzeptionell überarbeitet und sukzessive nach ASP.NET MVC migriert; Usability, Wartbarkeit und Testbarkeit verbessert.
- **Datenzugriff konsolidiert:** Zugriffe auf Oracle standardisiert und optimiert; Performance-Tuning und robuste Transaktionslogik, Fehlerquoten gesenkt.

Produkte und Technologien C#, .NET, Oracle PL/SQL, JavaScript/jQuery/AJAX, MVC, WinForms, WCF, REST, SOAP.

Kunde / Branche: Volkswagen Financial Services AG (Finanzen, Automotive)

Einsatzort: Braunschweig / Remote



04/2008 – 08/2011 **almex.office**

3 Jahre 5 Monate

Projektrolle: Softwareentwickler & Berater

- **Zentrale Verwaltung von Ticketautomaten:** Tarifierung, Konfiguration und Fernwartung; Tarifdaten sicher an Automaten verteilt.
- **Umsatz- & Betriebsdaten verarbeitet:** zuverlässige Rückholprozesse (Transaktionen/Logs) inkl. Plausibilisierung, Aggregation und Reporting.
- **Integrationsschicht modernisiert:** REST- und SOAP-Services für Feldgeräte und Backends bereitgestellt; robuste Kommunikation mit Retry/Timeout/Monitoring.
- **Tarif-Konverter umgesetzt:** zahlreiche **Konverter/Pipelines** für heterogene Tarifquellen entwickelt (Formate/Versionen, Mapping/Validierung), automatisierte Tests und Abnahmeregeln etabliert.
- **Leistung & Wartbarkeit gesteigert:** DB-Zugriffe optimiert (MS SQL/ORM), Caching und asynchrone Verarbeitung eingeführt; Release-Risiken reduziert.
- **UI/Produktivität:** Administrationsoberflächen mit DevExpress erweitert; Workflows für Betrieb/Support beschleunigt.
- **Requirements Engineering:** Anforderungen aufgenommen, technische Optionen bewertet, Rollouts begleitet.

Produkte und Technologien C#, .NET, MS SQL, Java (J2E), EJB, Hibernate, JDBC, REST, SOAP, DevExpress, Eclipse

Kunde / Branche: Almex (Transport)

Einsatzort: Hannover

07/2007 – 01/2008 **vtiger CRM – Intelligentes Trouble-Ticketing mit Wissensdatenbank**

3 Jahre 5 Monate

Projektrolle: Softwareentwickler

- **Ticket-Qualität & Lösungszeit verbessert:** Trouble-Ticket-System mit **Knowledge-Base-Verknüpfung** implementiert (Ähnlichkeits-/Schlagwortsuche, Vorlagen, Auto-Vorschläge); First-Contact-Resolution spürbar erhöht.
- **Transparenz & Steuerung ausgebaut:** SLA-Felder, Priorisierung, Eskalationen und Benachrichtigungen ergänzt; Reporting/Dashboards für First-Response, Resolve-Zeit, Backlog-Alter und Agent-Leistung.
- **Prozessintegration & Automatisierung:** E-Mail-Ingestion (Parsing/Threading), Auto-Routing nach Kategorie/Skill, Status-Automatisierung; Rollen/Rechte, Sichtbarkeiten und Customer-Portal überarbeitet.
- **Betrieb & Qualität:** Datenbank-Tuning (Indices/Query-Plan), Cron-Jobs für Housekeeping, Backup/Restore-Prozeduren; Change-Log und Release-Notes eingeführt.

Produkte und Technologien PHP, MySQL, Apache, vtiger CRM, HTML/CSS/JavaScript, PHPMailer/IMAP, Windows Server, SVN, Eclipse

Kunde / Branche: Tradejet AG (Finanzen)

Einsatzort: Remote / gelegentlich Zürich